

HEART AND BRAIN HEALTHCARE MARKETING S.L.

CLÁUSULAS DE INTERNET
Instrucciones de uso de la documentación

E-mail

Email o correo electrónico

Incorporar la cláusula, como PREDETERMINADA, en las firmas del CORREO-E.

Avisos legales

Aviso legal

Colocar este aviso legal en un *link* visible desde todas las páginas del sitio web.

Condiciones de uso

Colocar este aviso legal en un link visible desde todas las páginas del sitio web, solo si se instalan cookies de Google Analytics y se informa mediante un banner en segundo plano visible mientras no se acepta la instalación de cookies. En caso de que no se instalen este tipo de cookies, deberá colocarse el aviso legal normal.

Política de privacidad

Política de PRIVACIDAD

Colocar la política de privacidad en un *link* visible desde todas las páginas del sitio web.

Cláusula obligatoria en el caso de obtener y/o contener datos personales (datos identificativos, fotografías, correos electrónicos, etc.)

Política de PRIVACIDAD en redes sociales

Cláusula obligatoria en el caso de obtener y/o contener datos personales (datos identificativos, fotografías, correos electrónicos, etc.).

Colocar la política de privacidad en un link en la configuración de privacidad de RRSS.

Facebook:

1: en el menú superior de la Página clicar "Configuración"; 2: en el menú lateral clicar "Información de la página"; 3: en la parte inferior, en la casilla "Política de privacidad" poner el enlace.

Twitter e Instagram:

1: en el perfil de la Página clicar "Editar perfil"; 2: en la casilla "Biografía" escribir "Privacidad: poner el enlace".

Linkedin:

1: en el menú superior de la Página clicar en "Yo"; 2: en el desplegable clicar "GESTIONAR - Empresa"; 3: en la Portada clicar en el icono para "Editar - Encabezado"; 4: en la casilla "Lema" escribir "Privacidad: poner el enlace"

Formularios

Consentimiento para el tratamiento de datos en la web

Incluir esta cláusula en el formulario en que se recojan datos de los interesados.

Se deberá añadir un botón de «Acepto», o un selector de conformidad tipo «He leído y acepto...», al final del formulario para confirmar que, previamente, se ha leído la cláusula de consentimiento para tratar datos personales. El sistema no enviará el formulario con los datos si no se ha confirmado el consentimiento.

Actualizado a 21/01/2021

Política de cookies

BANNER para cookies ANALÍTICAS (continuar navegando)

Poner este BANNER visible desde cualquier sitio de la web hasta que el usuario preste su consentimiento.

En caso de querer instalar varias cookies que precisen de consentimiento, el banner deberá informar de cada una de las finalidades.

IMPORTANTE: para legitimar un tratamiento basado en el consentimiento, **NO SE DEBEN INSTALAR LAS COOKIES ANTES DE QUE EL USUARIO LO ACEPTE.** De la misma forma, debe ser tan fácil retirar el consentimiento como haberlo dado (art.7 GDPR).

Una vez haya aceptado el consentimiento desaparecerá el BANNER hasta la caducidad de la cookie, por ello se debe poner otra cookie que controle esta selección (ac_cookies).

La palabra AQUÍ o Política de cookies del banner debe ser un link directo a la página de Política de cookies.

BANNER para cookies ANALÍTICAS + PUBLICIDAD (continuar navegando)

Poner este BANNER visible desde cualquier sitio de la web hasta que el usuario preste su consentimiento.

En caso de querer instalar varias cookies que precisen de consentimiento, el banner deberá disponer de una check box para cada una de las finalidades.

IMPORTANTE: para legitimar un tratamiento basado en el consentimiento, **NO SE DEBEN INSTALAR LAS COOKIES ANTES DE QUE EL USUARIO LO ACEPTE.** De la misma forma, debe ser tan fácil retirar el consentimiento como haberlo dado (art.7 GDPR).

Una vez haya aceptado el consentimiento desaparecerá el BANNER hasta la caducidad de la cookie, por ello se debe poner otra cookie que controle esta selección (ac_cookies).

La palabra AQUÍ o Política de cookies del banner debe ser un link directo a la página de Política de cookies.

Política de cookies (PD COOKIE CAPTURE)

Colocar la política de cookies en un link visible desde todas las páginas del sitio web.

LSSI: Normativa sobre la Política de Cookies que obliga a pedir el consentimiento del usuario para la instalación de cookies que no sean de carácter técnico y necesarias para el funcionamiento del sitio web o la prestación de servicios expresamente solicitados por el usuario.

Si el sitio web instala por cookies analíticas o publicitarias que precisan el consentimiento del usuario, será necesario poner un BANNER informativo visible desde cualquier sitio de la web hasta que el usuario pulse ACEPTAR el tratamiento.

BANNER + Panel de configuración (PD COOKIE CONSENT)

Facilitar este documento al informático del sitio web para que automáticamente se genere el BANNER de consentimiento y configuración de cookies.

«PD Cookie Consent» es una librería JavaScript a través de la cual se genera una ventana emergente (banner) que avisa al visitante sobre la existencia de cookies y facilita el bloqueo de aquellos elementos que pueden incrustar cookies sin la necesidad de buscarlos uno a uno.

E-mail

Email o correo electrónico farmacia

AVISO LEGAL: Este mensaje y sus archivos adjuntos van dirigidos exclusivamente a su destinatario, pudiendo contener información confidencial sometida a secreto profesional. No está permitida su comunicación, reproducción o distribución sin la autorización expresa de Mercedes Pérez Puente. Si usted no es el destinatario final, por favor elimínelo e infórmenos por esta vía.

PROTECCIÓN DE DATOS: De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre, le informamos que HEART AND BRAIN HEALTHCARE MARKETING S.L. (farmacia) B88505540 tratará sus datos sobre la base del interés legítimo con la finalidad de contestar al usuario y mantener la relación comercial entre las partes, y sobre la base del consentimiento del interesado para el envío de comunicaciones de productos o servicios, mientras exista interés mutuo o por el período que dure dicha relación. Le informamos que sus datos no serán cedidos a ningún tercero, salvo que exista obligación legal o expresamente se lo indiquemos, pudiendo acceder a ellos prestadores de servicios de sistemas o herramientas de tecnología, así como para poder enviarle información o cumplir el fin para el que nos entrega sus datos. Si el usuario desea conocer estas empresas puede solicitárnoslo acreditando su interés legítimo. Podrá ejercitar en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación al tratamiento y oposición, así como solicitar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos enviando un mensaje al correo electrónico a admin@hbn.es. Si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente, podrá presentar una reclamación ante la autoridad de control en www.agpd.es. Por último, le informamos de que la farmacia podría realizar transferencias internacionales de sus datos personales a prestadores de servicios ubicados en estados fuera del Espacio Económico Europeo en cuyo caso se adoptan todas las medidas para garantizar el cumplimiento de la normativa de protección de datos.

Avisos legales

WEB: Aviso legal

LEY DE LOS SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN (LSSI)

HEART AND BRAIN HEALTHCARE MARKETING S.L., responsable del sitio web, en adelante RESPONSABLE, pone a disposición de los usuarios el presente documento, con el que pretende dar cumplimiento a las obligaciones dispuestas en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE), BOE N.º 166, así como informar a todos los usuarios del sitio web respecto a cuáles son las condiciones de uso.

Toda persona que acceda a este sitio web asume el papel de usuario, comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí dispuestas, así como a cualquier otra disposición legal que fuera de aplicación.

HEART AND BRAIN HEALTHCARE MARKETING S.L. se reserva el derecho de modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en el sitio web, sin que exista obligación de preavisar o poner en conocimiento de los usuarios dichas obligaciones, entendiéndose como suficiente la publicación en el sitio web de HEART AND BRAIN HEALTHCARE MARKETING S.L..

1. DATOS IDENTIFICATIVOS

Nombre de dominio: heartandbrain.es

Nombre comercial: Heart and Brain

Denominación social: HEART AND BRAIN HEALTHCARE MARKETING S.L.

NIF: B88505540

Domicilio social: Saturnino Calleja, 16 - 2A - 28002 Madrid

E-mail: admin@heartandbrain.es

Registro Mercantil de Madrid. Asiento 10/125/751 Folio 112

2. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El sitio web, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, texto y/o gráficos, son propiedad del RESPONSABLE o, si es el caso, dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores. Todos los contenidos del sitio web se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial, así como inscritos en los registros públicos correspondientes.

Independientemente de la finalidad para la que fueran destinados, la reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso la autorización escrita previa por parte del RESPONSABLE. Cualquier uso no autorizado previamente se considera un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

Los diseños, logotipos, texto y/o gráficos ajenos al RESPONSABLE y que pudieran aparecer en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos. El RESPONSABLE autoriza expresamente a que terceros puedan redirigir directamente a los contenidos concretos del sitio web, y en todo caso

redirigir al sitio web principal de heartandbrain.es.

El RESPONSABLE reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial, no implicando su sola mención o aparición en el sitio web la existencia de derechos o responsabilidad alguna sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación por parte del mismo.

Para realizar cualquier tipo de observación respecto a posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como sobre cualquiera de los contenidos del sitio web, puede hacerlo a través del correo electrónico admin@hbn.es.

3. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDADES

El RESPONSABLE se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la información publicada en su sitio web siempre que esta información haya sido manipulada o introducida por un tercero ajeno al mismo.

Uso de *Cookies*

Este sitio web puede utilizar *cookies* técnicas (pequeños archivos de información que el servidor envía al ordenador de quien accede a la página) para llevar a cabo determinadas funciones que son consideradas imprescindibles para el correcto funcionamiento y visualización del sitio. Las *cookies* utilizadas tienen, en todo caso, carácter temporal, con la única finalidad de hacer más eficaz la navegación, y desaparecen al terminar la sesión del usuario. En ningún caso, estas *cookies* proporcionan por sí mismas datos de carácter personal y no se utilizarán para la recogida de los mismos.

Mediante el uso de *cookies* también es posible que el servidor donde se encuentra la web reconozca el navegador utilizado por el usuario con la finalidad de que la navegación sea más sencilla, permitiendo, por ejemplo, el acceso de los usuarios que se hayan registrado previamente a las áreas, servicios, promociones o concursos reservados exclusivamente a ellos sin tener que registrarse en cada visita. También se pueden utilizar para medir la audiencia, parámetros de tráfico, controlar el progreso y número de entradas, etc., siendo en estos casos *cookies* prescindibles técnicamente, pero beneficiosas para el usuario. Este sitio web no instalará *cookies* prescindibles sin el consentimiento previo del usuario.

El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser alertado de la recepción de *cookies* y para impedir su instalación en su equipo. Por favor, consulte las instrucciones de su navegador para ampliar esta información.

Política de enlaces

Desde el sitio web, es posible que se redirija a contenidos de terceros sitios web. Dado que el RESPONSABLE no puede controlar siempre los contenidos introducidos por terceros en sus respectivos sitios web, no asume ningún tipo de responsabilidad respecto a dichos contenidos. En todo caso, procederá a la retirada inmediata de cualquier contenido que pudiera contravenir la legislación nacional o internacional, la moral o el orden público, procediendo a la retirada inmediata de la redirección a dicho sitio web, poniendo en conocimiento de las autoridades competentes el contenido en cuestión.

El RESPONSABLE no se hace responsable de la información y contenidos almacenados, a título

enunciativo pero no limitativo, en foros, chats, generadores de blogs, comentarios, redes sociales o cualquier otro medio que permita a terceros publicar contenidos de forma independiente en la página web del RESPONSABLE. Sin embargo, y en cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 11 y 16 de la LSSICE, se pone a disposición de todos los usuarios, autoridades y fuerzas de seguridad, colaborando de forma activa en la retirada o, en su caso, bloqueo de todos aquellos contenidos que puedan afectar o contravenir la legislación nacional o internacional, los derechos de terceros o la moral y el orden público. En caso de que el usuario considere que existe en el sitio web algún contenido que pudiera ser susceptible de esta clasificación, se ruega lo notifique de forma inmediata al administrador del sitio web.

Este sitio web se ha revisado y probado para que funcione correctamente. En principio, puede garantizarse el correcto funcionamiento los 365 días del año, 24 horas al día. Sin embargo, el RESPONSABLE no descarta la posibilidad de que existan ciertos errores de programación, o que acontezcan causas de fuerza mayor, catástrofes naturales, huelgas o circunstancias semejantes que hagan imposible el acceso a la página web.

Direcciones IP

Los servidores del sitio web podrán detectar de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por el usuario. Una dirección IP es un número asignado automáticamente a un ordenador cuando este se conecta a Internet. Toda esta información se registra en un fichero de actividad del servidor que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones únicamente estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, el número de visitas realizadas a los servidores web, el orden de visitas, el punto de acceso, etc.

4. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con el presente sitio web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la legislación española, a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales de Madrid.

Condiciones de uso

DELIMITACIÓN

HEART AND BRAIN HEALTHCARE MARKETING S.L., responsable del sitio web, en adelante EMPRESA, pone a disposición de los usuarios el presente documento, con el que pretende dar cumplimiento a las obligaciones dispuestas en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE), BOE N.º 166 en relación con las webs siguientes (en adelante LA WEB):
heartandbrain.es

Toda persona que acceda a este sitio web asume el papel de usuario, comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí dispuestas, así como a cualquier otra disposición legal que fuera de aplicación.

EL OBJETIVO DE LA WEB.

LA WEB aloja la empresa HEART AND BRAIN HEALTHCARE MARKETING S.L que tiene como finalidad ofrecer servicios de marketing y comunicación especializada en salud y bienestar.

El ámbito territorial de prestación de servicios es mundial delimitando cualquier petición a través de presupuesto.

FUNCIONAMIENTO

LA WEB ha sido revisada y probada para que funcione correctamente. En principio, puede garantizarse el correcto funcionamiento los 365 días del año, 24 horas al día. Sin embargo, LA EMPRESA no descarta la posibilidad de que existan ciertos errores de programación, o que acontezcan causas de fuerza mayor, catástrofes naturales, huelgas o circunstancias semejantes que hagan imposible el acceso a la página web.

MODIFICACIONES

LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en el sitio web, sin que exista obligación de preavisar o poner en conocimiento de los usuarios dichas obligaciones, entendiéndose como suficiente con la publicación en la web www.heartandbrain.es

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El sitio web, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, texto y/o gráficos, son propiedad de LA EMPRESA o, si es el caso, dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores. Todos los contenidos del sitio web se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial, así como inscritos en los registros públicos correspondientes. Independientemente de la finalidad para la que fueran destinados, la reproducción total o parcial, uso,

explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso de la autorización escrita previa por parte del LA EMPRESA. Cualquier uso no autorizado previamente se considera un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

HEARTANDBRAIN, tanto denominación como logo, es marca registrada, por lo que no podrá utilizarse por terceros si no es con autorización expresa de LA EMPRESA.

Los diseños, logotipos, texto y/o gráficos ajenos a LA EMPRESA y que pudieran aparecer en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos.

LA EMPRESA autoriza expresamente a que terceros puedan redirigir directamente a los contenidos concretos del sitio web, y en todo caso redirigir al sitio web principal de LA WEB sin perjuicio de que el acceso será exclusivamente a la zona pública.

LA EMPRESA reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial, no implicando su sola mención o aparición en el sitio web la existencia de derechos o responsabilidad alguna sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación por parte del mismo.

Para realizar cualquier tipo de observación respecto a posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como sobre cualquiera de los contenidos del sitio web, puede hacerlo a través del correo electrónico admin@heartandbrain.es

POLITICA DE ENLACES

Desde el sitio web, es posible que se redirija a contenidos de terceros sitios web. Dado que el LA EMPRESA no puede controlar siempre los contenidos introducidos por los terceros en sus respectivos sitios web, no asume ningún tipo de responsabilidad respecto a dichos contenidos. En todo caso, procederá a la retirada inmediata de cualquier contenido que pudiera contravenir la legislación nacional o internacional, la moral o el orden público, procediendo a la retirada inmediata de la redirección a dicho sitio web, poniendo en conocimiento de las autoridades competentes el contenido en cuestión.

COMUNICACIONES

A través de LA WEB se facilita la comunicación entre el alumno y el tutor a través de diferentes formatos, todos ellos cubiertos por estas condiciones de uso. LA EMPRESA no se hace responsable de la información que se facilite entre las partes, debiendo ambas partes conocer el código ético que consta en esta web. En todo caso y en cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 11 y 16 de la LSSICE, se pone a disposición de todos los usuarios, autoridades y fuerzas de seguridad, colaborando de forma activa en la retirada o, en su caso, bloqueo de todos aquellos contenidos que puedan afectar o contravenir la legislación nacional o internacional, los derechos de terceros o la moral y el orden público.

En caso de que el usuario considere que existe en el sitio web algún contenido que pudiera ser susceptible de esta clasificación, se ruega lo notifique de forma inmediata al administrador del sitio web.

UTILIZACIÓN DEL SITIO.

Se autoriza la visualización, impresión y descarga parcial del contenido de LA WEB sólo y exclusivamente si concurren las siguientes condiciones:

- Que sea compatible con los fines de LA WEB.
- Que se realice con el exclusivo ánimo de obtener la información contenida para uso personal y privado. No se podrá sacar la información obtenida para su publicación en redes sociales, prensa o web. Se prohíbe expresamente su utilización con fines comerciales o para su distribución, comunicación pública, transformación o descompilación.
- Ninguno de los contenidos de LA WEB podrán ser modificados de manera alguna.

OBLIGACIONES DEL USUARIO

Con carácter general el usuario se obliga al cumplimiento de las presentes Condiciones Generales de Uso, así como a cumplir las especiales advertencias o instrucciones de uso contenidas en las mismas y en LA WEB y obrar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia adecuada a la naturaleza del servicio del que disfruta, absteniéndose de utilizar LA WEB de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento de la misma o los bienes o derechos de LA EMPRESA, profesores y del resto de usuarios o en general de cualquier tercero. Concretamente el usuario, sin que ello implique restricción alguna a la obligación asumida con carácter general de conformidad con el apartado anterior, se obliga en la utilización de LA WEB y en la cumplimentación de los formularios existentes en la misma a:

- Proporcionar verazmente sus datos y a mantenerlos actualizados.
- No introducir, almacenar o difundir en o desde LA WEB cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la forma, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente.
- No introducir, almacenar o difundir mediante LA WEB ningún programa de ordenador, datos, virus, código, equipo de hardware o de telecomunicaciones o cualquier otro instrumento o dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en LA WEB, en cualquiera de los servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de LA EMPRESA, o en general de cualquier tercero, o que de cualquier otra forma sea capaz de causarles cualquier tipo de alteración o impedir el normal funcionamiento de los mismos.
- No realizar actividades publicitarias, promocionales o de explotación comercial a través de LA WEB.
- No utilizar los contenidos y en particular la información obtenida a través de LA WEB para remitir publicidad, enviar mensajes con fines de venta directa o con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros.
- No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización de LA WEB.
- No destruir, alterar, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de LA EMPRESA, profesores o de terceros.
- No introducir, almacenar o difundir mediante LA EMPRESA cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de tercero.

ERRORES DE SEGURIDAD Y SISTEMA INFORMÁTICO DEL USUARIO

LA EMPRESA no se hace responsable de los errores de seguridad, que se puedan producir ni de los daños que puedan causarse al sistema informático del usuario (hardware y software), o a los ficheros o documentos almacenados en el mismo como consecuencia de:

- La presencia de un virus en el ordenador del usuario que sea utilizado para la conexión a los servicios y contenidos de LA WEB
- Un mal funcionamiento del navegador.
- Del uso de versiones no actualizadas del mismo.

DIRECCIONES IP

Los servidores del sitio web podrán detectar de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por el usuario. Una dirección IP es un número asignado automáticamente a un ordenador cuando éste se conecta a Internet. Toda esta información es registrada en un fichero de actividad del servidor debidamente inscrito que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones únicamente estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, el número de visitas realizadas a los servidores web, el orden de visitas, el punto de acceso, etc.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con el presente sitio web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la legislación española, a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales de Madrid.

Política de privacidad

Política de privacidad

VELAMOS POR TU PRIVACIDAD

En HEART AND BRAIN HEALTHCARE MARKETING S.L. velamos para que los datos que nos proporcionas, sean tratados de acuerdo con lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos digitales y en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.

1. QUIENES SOMOS.

HEART AND BRAIN HEALTHCARE MARKETING S.L es la empresa responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionas, sus datos son: HEART AND BRAIN HEALTHCARE MARKETING S.L (en adelante LA EMPRESA), con CIF B88505581 y domicilio social en Saturnino Calleja 16 2 A 28002 Madrid. Y te informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos digitales y en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

2. QUÉ DATOS RECOGEMOS y POR QUÉ RECOGEMOS TUS DATOS

Recogemos sólo los datos imprescindibles para poder darte el servicio de marketing y comunicación que has contratado o bien para contestar tus preguntas o hacerte presupuesto. A estos datos los llamamos **datos contractuales** y si hubiera algún dato que no fuera estrictamente necesario te lo advertiremos para que decidas libremente sobre su entrega.

También te pedimos, de forma voluntaria, que nos facilites tus datos para mandarte nuestras novedades o productos que te pueden interesar.

En todo caso siempre podrás acceder a tus datos y ejercer tus derechos como exponemos en este clausulado.

3. CÓMO ACCEDEMOS A TUS DATOS Y LEGITIMACIÓN:

Recogemos tus datos personales a través de las siguientes vías:

- Al contratar el servicio de marketing o de comunicación. En este caso se recogerán tus datos y el contrato de prestación de servicio que firmas habilita para el tratamiento de los datos. La finalidad es llevar a cabo el servicio que hayas contratado. La legitimación de este tratamiento es el contrato.
- A través de la web, formularios de contacto, formularios de suscripciones o formularios en eventos, ya sea en soporte informático o manual. En este caso se recogerán datos básicos de contacto y podremos contestarte tus dudas y facilitarte información que pueda ser de tu interés o contactar contigo para analizar tus necesidades y facilitarte presupuesto. la legitimación de tratamiento es el interés legítimo.
- Cuando recogemos tus datos en los dos casos anteriores, te pediremos el consentimiento para el

envío de información que consideramos de tu interés, como pueden ser otros proyectos de salud, novedades, cursos o servicios y en ese caso es preciso el consentimiento expreso. En este caso la legitimación es el consentimiento.

Queremos que sepas que no nos gusta el SPAM y respetamos mucho a nuestros contactos y clientes, por lo que no utilizaremos tus datos más que para aquellas cosas que realmente consideramos que pueden ser interesantes para ti.

4. PARA QUÉ RECOGEMOS TUS DATOS: FIN DEL TRATAMIENTO

Sólo recogemos los datos para poder llevar a cabo las siguientes finalidades:

- Tramitar solicitudes o cualquier tipo de petición que nos hagas a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición.
- Cumplir con el contrato firmado de marketing o comunicación, incluida la gestión del cobro de servicios.
- Utilización de imágenes y vídeos relacionadas con la prestación del servicio de marketing o publicidad para publicación en materiales de HEART AND BRAIN HEALTHCARE MARKETING S.L, o nuestras redes sociales y foros con carácter divulgativo, sin que se identifique la persona ni se publique el nombre para promoción.
- La remisión de comunicaciones que pudieran ser de tu interés.

Sobre el envío de comunicaciones queremos explicarte que:

- Estas comunicaciones serán realizadas nuestra empresa y estarán relacionadas con sus productos y servicios, o de sus colaboradores o proveedores con los que hayamos alcanzado algún acuerdo de promoción y que consideremos que puede tener valor para tí. En este caso, los terceros nunca tendrán acceso a los datos personales.
 - No vamos a utilizar tus datos si no tenemos tu consentimiento expreso o si no eres cliente.
 - El envío de comunicaciones podrá ser por email, SMS, MMS, o cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicaciones comerciales.
 - Te facilitaremos la baja tan pronto como nos lo solicites.
- Realizar estudios estadísticos de actividad o consumos. En este caso los datos estarán anonimizados. Por esta razón no es preciso el consentimiento expreso.

5. DURANTE CUÁNTO TIEMPO GUARDAMOS TUS DATOS

Los datos contractuales, es decir, los necesarios para prestar el servicio marketing o publicidad, se conservarán mientras esté vigente el contrato y sean necesarios para llevar a cabo la actividad contratada y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

Mantendremos tus datos si nos has autorizado a enviarte comunicaciones y poder interactuar contigo, en cuyo caso has de habernos dado un consentimiento expreso. En estos casos, se conservarán mientras exista un interés mutuo y por tiempo indispensable, de forma que cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos

6. A QUIEN COMUNICAMOS TUS DATOS:

No se comunicarán los datos a terceros, salvo obligación legal.

En todo caso te informamos que:

- Utilizamos servicios de terceras empresas que, como encargadas de tratamiento, podrían acceder a los datos. Con estas empresas HEART AND BRAIN HEALTHCARE MARKETING S.L tiene firmado un contrato y queda acreditado el cumplimiento del RGPD y LOPDGDD. Se trata de empresas que nos proveen de servicios como son el hosting, la gestión de dominios y email, la gestión informática y programador web, o la gestión fiscal. Si el usuario desea conocer las empresas que podrían acceder a sus datos puede solicitarlo en la empresa acreditando su interés legítimo.
- Para gestionar el cobro de los servicios también podrían acceder a tus datos el banco o en su caso la Agencia Tributaria.
- Podremos contratar también con empresas como encargadas de tratamiento para realizar alguna de la materias contratadas, en esos casos, tendremos también contrato de protección de datos firmado.

Te informamos también que las campañas de marketing y promoción, así como envíos generalistas que realizamos a nuestros clientes se hacen a través de la plataforma MAILCHIMP que tiene sus servidores alojados en EEUU, por tanto cuando nos autorices el envío de newsletters o envíos generalistas se hará a través de esta plataforma y sus datos personales serán transferidos internacionalmente a EEUU.

7. REDES SOCIALES

A través de las redes sociales en las que estamos presentes te podemos enviar también información si eres nuestro seguidor. En estos casos lo haremos a través de la misma red social y nos sometemos a la política de privacidad y protección de datos de la red, por lo que es imprescindible que la conozcas en cada caso. En este caso la legitimación del tratamiento es el consentimiento expreso y sólo dispondremos de tu consentimiento porque tú libremente has decidido seguirnos.

Las redes sociales acceden a tus datos personales pero nosotros sólo podemos ver aquello que nos autorices o que comentes en nuestro perfil y ten la seguridad que no haremos tratamiento automatizado de estos datos, si bien, en función de los datos que nos permitas saber de ti, podremos contactar contigo, ofrecerte servicios o darte información que podamos considerar de tu interés, todo ello siempre cumpliendo con las políticas de la red social.

Tus datos los mantendremos mientras seas nuestro seguidor y solo mientras exista un interés mutuo. Y, finalmente, igual que cuando recogemos tus datos en contratos o en formularios, siempre podrás darte de baja como seguidor nuestro o solicitarnos que no se te envíe información, por tanto ejercer tus derechos de protección de datos.

8. QUÉ DERECHOS TE ASISTEN

Tienes los siguientes derechos de acuerdo con la actual normativa:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición al su tratamiento.

- Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Para ejercer tus derechos nos debes mandar un mail a admin@hbn.es, junto con prueba válida en derecho, como fotocopia del D.N.I. o equivalente, indicando en el asunto "PROTECCIÓN DE DATOS" y cuál es tu petición.

9. COSAS QUE HAS DE TENER EN CUENTA

Los datos que nos facilites deben ser ciertos y es responsabilidad tuya que estén actualizados. Los datos obligatorios permiten que podamos llevar a cabo el cumplimiento de la finalidad que quieres, ya sea la prestación del servicio o el envío de información de interés. En caso de que no sean facilitados todos los datos, no podemos garantizar que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a tus necesidades.

10. DECLARACION DE CUMPLIMIENTO

Que de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales HEART AND BRAIN HEALTHCARE MARKETING S.L está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas GDPR para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5 del GDPR, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

HEART AND BRAIN HEALTHCARE MARKETING S.L garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el GDPR con el fin de proteger los derechos y libertades de los Usuarios y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

Para más información sobre las garantías de privacidad, puedes dirigirte al RESPONSABLE a través de HEART AND BRAIN HEALTHCARE MARKETING S.L.. Calle Saturnino Calleja, 16 2 A - 28002 Madrid (Madrid). E-mail: admin@hbn.es

RRSS: Política de PRIVACIDAD

POLÍTICA DE PRIVACIDAD REDES SOCIALES

1. INFORMACIÓN AL USUARIO

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

HEART AND BRAIN HEALTHCARE MARKETING S.L., en adelante, **RESPONSABLE**, informa al **USUARIO** de que ha procedido a crear un perfil en las Redes Sociales Facebook, Instagram, Twitter, y Youtube,, que es el responsable del tratamiento de los datos personales del usuario que se lleve a cabo en dichas redes sociales y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (GDPR), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

¿Para qué tratamos tus datos personales?

Fin del tratamiento: mantener una relación entre el USUARIO y el RESPONSABLE que puede incluir las siguientes operaciones:

- Tramitar solicitudes y consultas planteadas al responsable
- Informar sobre actividades y eventos organizados por el responsable
- Informar sobre productos o servicios ofrecidos por el responsable.
- Interactuar a través de los perfiles oficiales.

¿Por qué motivo podemos tratar tus datos personales?

Base jurídica del tratamiento: artículo 6.1.a GDPR, el interesado ha dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos. El USUARIO dispone de un perfil en la misma red social y ha decidido unirse a la red social del RESPONSABLE mostrando así interés en la información que se publique en la misma, por tanto, en el momento de solicitar seguir nuestros perfiles oficiales, nos facilita su consentimiento para el tratamiento de aquellos datos personales publicados en su perfil.

El USUARIO puede acceder en todo momento a las políticas de privacidad de la propia red social, así como configurar su perfil para garantizar su privacidad.

El RESPONSABLE tiene acceso y trata aquella información pública del USUARIO, en especial, su nombre de contacto. Estos datos solo son utilizados dentro de la propia red social y únicamente se incorporarán a un fichero del RESPONSABLE cuando sea necesario para tramitar la petición del USUARIO.

¿Durante cuánto tiempo guardaremos tus datos personales?

Criterios de conservación de los datos: se conservarán mientras el USUARIO no revoque el consentimiento prestado tal y como se indica en esta política de privacidad.

¿A quién facilitamos tus datos personales?

Comunicación de los datos: la información facilitada por el USUARIO a través de las redes sociales del RESPONSABLE, incluidos sus datos personales, puede ser publicada, siempre en función de los servicios que el

USUARIO utilice, por lo que podrá quedar a disposición pública de otros terceros usuarios de las redes sociales. Desde el perfil de cada red social, el USUARIO puede configurar qué información quiere hacer pública en cada caso, ver los permisos que se han concedido, eliminarlos o desactivarlos, como cualquier aplicación de un tercero que ya no se desea utilizar.

No está prevista ninguna comunicación de datos personales a terceros fuera de la red social salvo, si fuese imprescindible para el desarrollo y ejecución de las finalidades del tratamiento, a nuestros proveedores de servicios relacionados con comunicaciones, con los cuales el RESPONSABLE tiene suscritos los contratos de confidencialidad y de encargado de tratamiento exigidos por la normativa vigente de privacidad.

¿Cuáles son tus derechos?

Derechos que asisten al USUARIO: solo podrán satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control del RESPONSABLE.

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos, y de limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Datos de contacto para ejercer sus derechos:

HEART AND BRAIN HEALTHCARE MARKETING S.L.. Calle Saturnino Calleja, 16 2 A - 28002 Madrid (Madrid). E-mail: admin@hbn.es

2. UTILIZACIÓN DEL PERFIL

El RESPONSABLE realizará las siguientes actuaciones:

- Acceso a la información pública del perfil.
- Publicación en el perfil del USUARIO de toda aquella información ya publicada en la red social del RESPONSABLE.
- Enviar mensajes personales e individuales a través de los canales de la red social.
- Actualizaciones del estado de la página que se publicarán en el perfil del USUARIO.

El USUARIO siempre puede controlar sus conexiones, eliminar los contenidos que dejen de interesarle y restringir con quién comparte sus conexiones; para ello deberá acceder a su configuración de privacidad.

3. PUBLICACIONES

El USUARIO, una vez sea seguidor o se haya unido a la red social del RESPONSABLE, podrá publicar en esta comentarios, enlaces, imágenes, fotografías o cualquier otro tipo de contenido multimedia soportado por la misma. El USUARIO, en todos los casos, debe ser el titular del contenido publicado, gozar de los derechos de autor y de propiedad intelectual o contar con el consentimiento de los terceros afectados.

Se prohíbe expresamente cualquier publicación en la red social, ya sean textos, gráficos, fotografías, vídeos, etc. que atenten o sean susceptibles de atentar contra la moral, la ética, el buen gusto o el decoro, y/o que infrinjan, violen o quebranten los derechos de propiedad intelectual o industrial, el derecho a la imagen o la Ley.

En estos casos, el RESPONSABLE se reserva el derecho a retirar de inmediato el contenido, sin comunicación previa,

pudiendo solicitar el bloqueo permanente del USUARIO.

El RESPONSABLE no se hará responsable de los contenidos que libremente ha publicado un USUARIO.

El USUARIO debe tener presente que sus publicaciones serán conocidas por otros usuarios, por lo que él mismo es el principal responsable de su privacidad.

Las imágenes que puedan publicarse en la red social no serán almacenadas en ningún fichero por parte del RESPONSABLE, pero sí que permanecerán en la red social.

4. DATOS DE MENORES DE EDAD O PERSONAS CON CAPACIDADES ESPECIALES

El acceso y registro a través de la redes sociales del RESPONSABLE está prohibido a menores de 18 años. Por su parte, si el USUARIO tiene capacidades especiales, será necesaria la intervención del titular de su patria potestad o tutela, o de su representante legal mediante documento válido que acredite la representación.

El RESPONSABLE quedará expresamente exonerado de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso de las redes sociales por parte de menores o personas con capacidades especiales. Las redes sociales del RESPONSABLE no recogen conscientemente ninguna información personal de menores de edad, por ello, si el USUARIO es menor de edad, no debe registrarse, ni utilizar las redes sociales del RESPONSABLE ni tampoco proporcionar ninguna información personal.

Formularios

FORMULARIO: Consentimiento para el tratamiento de datos en la web

CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Versión larga

De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre, le informamos que HEART AND BRAIN HEALTHCARE MARKETING S.L. B88505540 tratará sus datos sobre la base del interés legítimo con la finalidad de contestar al usuario y mantener la relación comercial entre las partes, y sobre la base del consentimiento del interesado para el envío de comunicaciones de productos o servicios. Le informamos que sus datos no serán cedidos a ningún tercero, salvo que exista obligación legal o expresamente se lo indiquemos, pudiendo acceder a ellos prestadores de servicios de sistemas o herramientas de tecnología, así como para poder enviarle información o cumplir el fin para el que nos entrega sus datos. Si el usuario desea conocer estas empresas puede solicitárnoslo acreditando su interés legítimo. Podrá ejercitar en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación al tratamiento y oposición, así como solicitar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos enviando un mensaje al correo electrónico a admin@hbn.es. Si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente, podrá presentar una reclamación ante la autoridad de control en www.agpd.es. Por último, le informamos de que el responsable podría realizar transferencias internacionales de sus datos personales a prestadores de servicios ubicados en estados fuera del Espacio Económico Europeo en cuyo caso se adoptan todas las medidas para garantizar el cumplimiento de la normativa de protección de datos.

- He leído la política de privacidad, política de cookies y condiciones de uso
 Acepto el envío de comunicaciones comerciales

Versión corta

El responsable del tratamiento de los datos personales facilitados en el formulario es HEART AND BRAIN HEALTHCARE MARKETING S.L. (farmacia) B88505540 quien tiene un interés legítimo en tratarlos con con la finalidad de contestar al usuario y mantener la relación comercial entre las partes, y sobre la base del consentimiento del interesado para el envío de comunicaciones de productos o servicios. Sus datos no serán cedidos a ningún tercero, salvo que exista obligación legal o expresamente se lo indiquemos, pudiendo acceder a ellos prestadores de servicios de sistemas o herramientas de tecnología, así como para poder enviarle información o cumplir el fin para el que nos entrega sus datos. Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir sus datos, así como otros derechos, a la que puede acceder enviando un email a admin@hbn.es

- He leído la política de privacidad, política de cookies y condiciones de uso
 Acepto el envío de comunicaciones comerciales

Política de cookies

BANNER PARA COOKIES ANALÍTICAS

OPCIÓN CONTINUAR NAVEGANDO

Banner con la información sobre el uso de cookies analíticas realizado por el propio editor y por terceros:

COOKIES X

Utilizamos cookies propias y de terceros para mejorar nuestros servicios mediante el análisis de sus hábitos de navegación.

Si continúa navegando, consideraremos que acepta su uso.

Puede configurar o rechazar la utilización de cookies u obtener más información haciendo clic en la [Política de cookies](#)

CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA DE COOKIES:

- El banner deberá insertarse en un lugar claramente visible que no pase desapercibido para el usuario.
- La modalidad «continuar navegando» no será válida si incluye un mecanismo de aceptación explícita, como casillas o botones de aceptación. Solo será válida si «continúa navegando».
- El banner desaparecerá cuando el usuario «continúe navegando».
- No se deben instalar las *cookies* antes de que el usuario «continúe navegando».
- Los usuarios deberán poder retirar el consentimiento en cualquier momento accediendo a la Política de cookies.
- En la Política de cookies se habilitará un Panel de configuración donde se pueda elegir entre **aceptar** o **rechazar** las cookies.
- Debe ser tan fácil retirar el consentimiento como haberlo dado.

CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA «CONTINUAR NAVEGANDO»

«Continuar navegando» se considerará un consentimiento válido cuando el usuario realice alguna de las siguientes acciones:

- Navegar a otra sección del sitio web o hacer clic en cualquier enlace distinto de la Política de cookies.
- Utilizar la barra de desplazamiento, siempre y cuando la información sobre las cookies esté visible sin hacer uso de esta.
- Cerrar el aviso del banner.
- En teléfonos inteligentes o tablets:
 - Deslizar la pantalla y acceder al contenido.
 - Previa información al usuario del significado de una acción concreta suficientemente inequívoca:
 - Saludar con la mano ante una cámara inteligente.
 - Hacer girar un teléfono inteligente en el sentido de las agujas del reloj.
 - Mover un teléfono inteligente haciendo la forma de un ocho.
 - Determinados movimientos del ratón.
 - Pulsación de teclas concretas.

«Continuar navegando» no se considerará un consentimiento válido por:

- El mero hecho de permanecer visualizando la pantalla.
- Mover el ratón.
- Pulsar una tecla del teclado.

BANNER PARA COOKIES ANALÍTICAS + PUBLICIDAD COMPORTAMENTAL

OPCIÓN CONTINUAR NAVEGANDO

Banner con la información sobre el uso de cookies analíticas y de publicidad comportamental realizado por el propio editor y por terceros.

COOKIES

Utilizamos cookies propias y de terceros para fines analíticos y para mostrarle publicidad personalizada en base a un perfil elaborado a partir de sus hábitos de navegación (por ejemplo, páginas visitadas).

Si continúa navegando, consideraremos que acepta su uso.

Puede configurar o rechazar la utilización de cookies u obtener más información haciendo clic en la [Política de cookies](#)

CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA DE COOKIES:

- El banner deberá insertarse en un lugar claramente visible que no pase desapercibido para el usuario.
- La modalidad «continuar navegando» no será válida si incluye un mecanismo de aceptación explícita, como casillas o botones de aceptación. Solo será válida si «continúa navegando».
- El banner desaparecerá cuando el usuario «continúe navegando».
- No se deben instalar las *cookies* antes de que el usuario «continúe navegando».
- Los usuarios deberán poder retirar el consentimiento en cualquier momento accediendo a la Política de cookies.
- En la Política de cookies se habilitará un Panel de configuración donde se pueda elegir entre **aceptar** o **rechazar** las cookies.
- Debe ser tan fácil retirar el consentimiento como haberlo dado.

CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA «CONTINUAR NAVEGANDO»

«Continuar navegando» se considerará un consentimiento válido cuando el usuario realice alguna de las siguientes acciones:

- Navegar a otra sección del sitio web o hacer clic en cualquier enlace distinto de la Política de cookies.
- Utilizar la barra de desplazamiento, siempre y cuando la información sobre las cookies esté visible sin hacer uso de esta.
- Cerrar el aviso del banner.
- En teléfonos inteligentes o tablets:
 - Deslizar la pantalla y acceder al contenido.
 - Previa información al usuario del significado de una acción concreta suficientemente inequívoca:
 - Saludar con la mano ante una cámara inteligente.
 - Hacer girar un teléfono inteligente en el sentido de las agujas del reloj.
 - Mover un teléfono inteligente haciendo la forma de un ocho.
 - Determinados movimientos del ratón.

- Pulsación de teclas concretas.

«Continuar navegando» no se considerará un consentimiento válido por:

- El mero hecho de permanecer visualizando la pantalla.
- Mover el ratón.
- Pulsar una tecla del teclado.

POLÍTICA DE COOKIES

INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

Debido a la entrada en vigor de la referente modificación de la «Ley de Servicios de la Sociedad de la Información» (LSSICE) establecida por el Real Decreto 13/2012, es de obligación obtener el consentimiento expreso del usuario de todas las páginas web que usan *cookies* prescindibles, antes de que este navegue por ellas.

¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las *cookies* y otras tecnologías similares tales como local shared objects, flash *cookies* o píxeles, son herramientas empleadas por los servidores Web para almacenar y recuperar información acerca de sus visitantes, así como para ofrecer un correcto funcionamiento del sitio.

Mediante el uso de estos dispositivos se permite al servidor Web recordar algunos datos concernientes al usuario, como sus preferencias para la visualización de las páginas de ese servidor, nombre y contraseña, productos que más le interesan, etc.

COOKIES AFECTADAS POR LA NORMATIVA Y COOKIES EXCEPTUADAS

Según la directiva de la UE, las *cookies* que requieren el consentimiento informado por parte del usuario son las *cookies* de analítica y las de publicidad y afiliación, quedando exceptuadas las de carácter técnico y las necesarias para el funcionamiento del sitio web o la prestación de servicios expresamente solicitados por el usuario.

TIPOS DE COOKIES

SEGÚN LA FINALIDAD

- **Cookies técnicas y funcionales:** son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan.
- **Cookies analíticas:** son aquellas que permiten al responsable de las mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de *cookies* se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
- **Cookies publicitarias:** son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.
- **Cookies de publicidad comportamental:** recogen información sobre las preferencias y elecciones personales del usuario (*retargeting*) para permitir la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado.
- **Cookies sociales:** son establecidas por las plataformas de redes sociales en los servicios para permitirle compartir contenido con sus amigos y redes. Las plataformas de medios sociales tienen la capacidad de rastrear su actividad en línea fuera de los Servicios. Esto puede afectar al contenido y los mensajes que ve en otros servicios que visita.
- **Cookies de afiliados:** permiten hacer un seguimiento de las visitas procedentes de otras webs, con las que el sitio

web establece un contrato de afiliación (empresas de afiliación).

- **Cookies de seguridad:** almacenan información cifrada para evitar que los datos guardados en ellas sean vulnerables a ataques maliciosos de terceros.

SEGÚN LA PROPIEDAD

- **Cookies propias:** son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- **Cookies de terceros:** son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

SEGÚN EL PLAZO DE CONSERVACIÓN

- **Cookies de sesión:** son un tipo de *cookies* diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web.
- **Cookies persistentes:** son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un período definido por el responsable de la *cookie*, y que puede ir de unos minutos a varios años.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

HEART AND BRAIN HEALTHCARE MARKETING S.L. es el **Responsable del tratamiento** de los datos personales del **Interesado** y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (GDPR), por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

Fines del tratamiento: según se especifica en el apartado de *cookies* que se utilizan en este sitio web.

Legitimación del tratamiento: por consentimiento del interesado (art. 6.1 GDPR).

Criterios de conservación de los datos: según se especifica en el apartado de *cookies* utilizadas en la web.

Comunicación de los datos: no se comunicarán los datos a terceros, excepto en cookies propiedad de terceros o por obligación legal.

Derechos que asisten al Interesado:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos, y de limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Datos de contacto para ejercer sus derechos:

HEART AND BRAIN HEALTHCARE MARKETING S.L.. Calle Saturnino Calleja, 16 2 A - 28002 Madrid (Madrid). E-mail: admin@hbn.es

COOKIES UTILIZADAS EN ESTE SITIO WEB

COOKIES CONTROLADAS POR EL EDITOR

Técnicas y funcionales

Propiedad	Cookie	Finalidad	Plazo
heartandbrain.es	pll_language	Cookie necesaria para la utilización de las opciones y servicios del sitio web	en 12 meses

COOKIES DE TERCEROS

Los servicios de terceros son ajenos al control del editor. Los proveedores pueden modificar en todo momento sus condiciones de servicio, finalidad y utilización de las cookies, etc.

Proveedores externos de este sitio web:

No se instalan cookies controladas por terceros

PANEL DE CONFIGURACIÓN DE COOKIES

Desde este panel podrá configurar las cookies que el sitio web puede instalar en su navegador, excepto las cookies técnicas o funcionales que son necesarias para la navegación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que se ofrecen.

[Panel de cookies](#)

CÓMO GESTIONAR LAS COOKIES DESDE EL NAVEGADOR

Eliminar las cookies del dispositivo	Las cookies que ya están en un dispositivo se pueden eliminar borrando el historial del navegador, con lo que se suprimen las cookies de todos los sitios web visitados. Sin embargo, también se puede perder parte de la información guardada (por ejemplo, los datos de inicio de sesión o las preferencias de sitio web).
Gestionar las cookies específicas del sitio	Para tener un control más preciso de las cookies específicas de cada sitio, los usuarios pueden ajustar su configuración de privacidad y cookies en el navegador.

Bloquear las cookies	Aunque la mayoría de los navegadores modernos se pueden configurar para evitar que se instalen cookies en los dispositivos, eso puede obligar al ajuste manual de determinadas preferencias cada vez que se visite un sitio o página. Además, algunos servicios y características pueden no funcionar correctamente (por ejemplo, los inicios de sesión con perfil).
CÓMO ELIMINAR LAS COOKIES DE LOS NAVEGADORES MÁS COMUNES	
Chrome	http://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es
Internet Explorer. Versión 11	https://support.microsoft.com/es-es/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer
Firefox. Versión 65.0.1	https://www.mozilla.org/es-ES/privacy/websites/#cookies
Safari Versión 5.1	https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac
Opera	https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/#clearBrowsingData

PANEL DE CONSENTIMIENTO DE COOKIES «PD COOKIE CONSENT»

1. Funcionalidad que inserta un panel de consentimiento de cookies y bloquea los elementos que pudieran insertarlas

«PD Cookie Consent» es una librería JavaScript a través de la cual se pretende facilitar el bloqueo de aquellos elementos del DOM que pudieran incrustar cookies y sirve para que el técnico del sitio web pueda insertar una ventana emergente (banner) que avise al visitante sobre la existencia de cookies, además de facilitar un medio para la gestión de aquellos elementos que pudieran generarlas, bloqueándolos y evitando que las generen hasta el posterior desbloqueo por parte del visitante.

2. ¿Cómo insertar la librería en nuestro sitio web?

MUY IMPORTANTE

PASO 1: insertar la siguiente librería y sus estilos entre las etiquetas quedando el script de la librería por encima de cualquier otro que pudiera haber entre dichas etiquetas:

```
<head>...</head>
```

Si no se cumple este paso tal como se describe, «PD Cookie Consent» no funcionará correctamente.

```
<link rel="stylesheet" href="https://pdcc.gdpr.es/pdcc.min.css">
<script charset="utf-8" src="https://pdcc.gdpr.es/pdcc.min.js"></script>
<script type="text/javascript">
  PDCookieConsent.config({
    "brand": {
      "dev" : true,
      "name": "PROTECCIÓN DE DATOS",
      "url" : "https://isabelmarinabogados.com",
      "websiteOwner" : ""
    },
    "cookiePolicyLink": "heartandbrain.es/cookies",
    "hideModalln": ["heartandbrain.es/cookies"],
    "styles": {
      "primaryButton": {
        "bgColor" : "#A1FFA1",
        "txtColor": "#036900"
      },
      "secondaryButton": {
        "bgColor" : "#EEEEEE",
        "txtColor": "#333333"
      }
    }
  });
</script>
```

MUY IMPORTANTE

PASO 2: en caso de que no exista, poner la URL de la Política de cookies entre las comillas de las siguientes etiquetas para que se muestre el acceso directo con toda la información sobre las cookies:

```
"cookiePolicyLink": "http://.....",  
"hideModalIn": ["http://....."],
```

Si no se cumple este paso tal como se describe, el banner de consentimiento no será legítimo.

NOTA: Si el sitio web ha sido desarrollado a través de un CMS como WordPress, Ghost, Shopify, Magento, Prestashop, Joomla, Drupal u otro similar es importante asegurarse de que también se cumpla el Paso 1.

En caso de utilizar un CMS, la mejor opción y la cual nos permitirá cumplir con el Paso 1 de forma segura es modificar el tema o plantillas del sitio web, por ejemplo, en el caso de WordPress, creando un «child theme».

Consulte la documentación destinada a desarrolladores que ofrece cada una de estas plataformas.

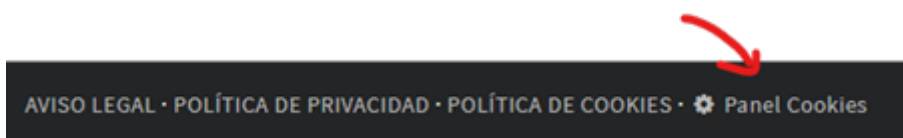
MUY IMPORTANTE

PASO 3: la librería ofrece una propiedad CSS para acceder al banner cuando este se ha cerrado y cualquier elemento que la contenga actuará como un botón que abrirá el panel.

Tan solo deberemos escoger un elemento cualquiera del DOM, como por ejemplo un enlace, e insertarle la propiedad (class="pdcc-open-modal").

```
<a href="#" class="pdcc-open-modal">Panel Cookies</a>
```

Una vez el visitante haga clic en el enlace, o en otro elemento que contenga la propiedad ya mencionada, se abrirá la vista de Configuración del panel «PD Cookie Consent».



3. ¿Cómo funciona «PD Cookie Consent»?

Cuando un visitante accede al sitio web, la librería «PD Cookie Consent» observa cada uno de los elementos existentes en la página visitada y, si alguno de estos cumple los requisitos necesarios para ser bloqueado, se bloquea.

Una vez observados todos los elementos de la página, la librería mostrará el panel «PD Cookie Consent» y generará una cookie de sesión nombrada «pd_cc», necesaria para el correcto funcionamiento de la página.

NOTA: El «panel» no aparecerá automáticamente cuando existan únicamente cookies técnicas y funcionales. Para que el «panel» aparezca es necesario que, o bien la librería haya bloqueado algún elemento que pudiera insertar cookies, o bien se haya hecho uso del método «PDCookieConsent.blockList()», que se detalla en el apartado 3 de la Documentación Técnica.



En la primera vista del panel, el visitante del sitio web podrá:

1. Leer el aviso que informa sobre las cookies.
2. Hacer clic en el enlace de la «Política de cookies».
3. Aceptar todas las cookies del sitio web haciendo clic en «Aceptar».
4. Ir a la vista de configuración haciendo clic en «Configurar».
5. Cerrar el panel.

Si el visitante del sitio web pulsa el botón «Configurar», obtendrá una nueva vista:



En la vista de configuración el visitante podrá:

1. Volver a la vista anterior pulsando el enlace «<- Volver atrás».
2. Visualizar la lista con todos los dominios no permitidos, pudiendo:
 - o Aceptarlos de forma independiente.
 - o Rechazarlos de forma independiente.
 - o Visualizar aquellos que son nuevos y no se encontraban en la lista en una antigua visualización. Aparece el texto «(nuevo)» a su lado.
3. Aceptar todos los dominios a la vez pulsando el botón «Aceptar todas».
4. Rechazar todos los dominios a la vez pulsando el botón «Rechazar todas».
5. Guardar los cambios realizados mediante el botón «Guardar configuración».

4. Mensajes informativos sobre los elementos bloqueados

Además del panel «PD Cookie Consent», la librería también proporciona un **mensaje** que aparecerá en la parte superior del sitio web e **informará al visitante de los elementos visuales que hayan sido bloqueados** y que, en consecuencia, no se estén visualizando.



Ante este mensaje el visitante podrá:

- Informarse sobre el contenido bloqueado y que no se está visualizando, incluyendo la lista de los elementos bloqueados (en el caso de la imagen proporcionada, YouTube).
- En relación con la lista de elementos bloqueados podrá efectuar las siguientes acciones:
 - Aceptar todos los elementos bloqueados de la página visitada haciendo clic en «Aceptar todas», quedando estos activos en el resto del sitio web (si existiesen). **Una vez pulsado el botón se ocultará el mensaje.**
 - Abrir la vista de configuración pulsando el botón «Configurar», pudiendo efectuar cualesquiera de las acciones ya mencionadas en este mismo documento.

MUY IMPORTANTE

El «**mensaje**» enuncia principalmente los «*iframe*» bloqueados.

Para que se tengan en cuenta los «*script*» es necesario definir la propiedad «*report*» con el valor «*true*» en «*PDCookieConsent.blockList()*». Para más información, consulte el apartado «3. Bloquear elementos del DOM para evitar que generen cookies» del documento de información técnica.

NOTA: El «**mensaje**» solo aparecerá en aquellas páginas en las que existan elementos que hayan sido bloqueados y afecten al aspecto visual del sitio web o a funcionalidades para la interacción con este.

5. Información técnica

Para entender cómo funciona la librería «PD Cookie Consent» es importante saber que esta no captura ni bloquea ningún tipo de Cookie. «PD Cookie Consent» no gestiona cookies, gestiona aquellos elementos que son responsables de insertar cookies en el sitio web (*iframes*, *scripts* y *noscripts*), todos descritos en la documentación técnica.

Cuando un sitio web se carga en el navegador, este genera unos elementos que son los responsables de dar funcionalidades, mostrar imágenes, vídeos, etc. Es a través de estos elementos que se generan e instalan multitud de cookies de todos los tipos.

Durante el proceso de carga del sitio web, la librería va observando cada uno de los elementos que se cargan. En el momento en que uno de estos elementos cargados corresponde a un *iframe*, *script* y *noscript*, la librería empieza un proceso de análisis.

Si el elemento analizado contiene una cadena de texto prohibida, se bloquea para evitar su carga. La intención de evitar su carga es la de no permitir que puedan insertarse cookies en el sitio web sin el consentimiento del

usuario. Es por ello que cuando «PD Cookie Consent», por ejemplo, bloquea un vídeo de YouTube, este no se visualiza hasta que el visitante del sitio web permite la activación del elemento bloqueado, en este caso, un *iframe*.

Las cadenas de texto que facilitan el bloqueo automático de elementos están definidas en la propia librería. Es posible, también, definir cadenas propias a través de un método que deberá insertar el desarrollador del sitio web; este último paso es ideal para poder bloquear aquellos elementos que no haya detectado la librería e incluso desbloquear aquellos que la librería bloquee y no sea necesario hacerlo.

MÁS INFORMACIÓN

[Haga clic aquí](#) para obtener información técnica sobre la configuración del «script».

Para cualquier duda o consulta sobre este documento, contacte con **ISABEL MARIN CONSULTORES, SLU**